



Die ganze Welt des LKW



BTS GmbH & Co. KG

Berliner Str. 77

D-44143, Dortmund

Deutschland

Tel.: +49 231 589406 0

E-Mail: info@bts-daf.de

Internet: www.dealerweb.com

A **PACCAR** COMPANY

IMS-Richtlinie

BTS GmbH & Co. KG ist seit mehreren Jahren ein autorisierter DAF Dealer, DAF Service Partner und DAF Coach & Bus Service Dealer.

DAF Trucks ist ein führender Lkw-Hersteller, der seinen Kunden eine breite Palette von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Fahrzeugverkäufen, dem Verkauf von Ersatzteilen und der Wartung von Fahrzeugen bietet.

BTS betreibt als DAF-Vertragshändler den Handel mit Neufahrzeugen dieser Marke, den Handel mit gebrauchten LKWs und bietet Wartungsdienstleistungen, sowie den Verkauf von Ersatzteilen an. Die Gesellschaft unterhält neben dem Hauptsitz in Dortmund, Niederlassungen in Hamm, Essen und Frechen. Das Absatzgebiet erstreckt sich von Essen bis Bad Sassendorf, sowie vom südlichen Münsterland bis Euskirchen.

Durch die Implementierung eines integrierten Managementsystems, der Normen ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015 ist unser Unternehmen bestrebt, durch die Festlegung und Erreichung der folgenden Ziele und Vorgaben eine kontinuierliche Verbesserung zu erreichen:

- Steigerung der Kundenzufriedenheit durch die Bereitstellung hochwertiger Produkte und Dienstleistungen, die die Erwartungen der Kunden erfüllen oder übertreffen
- Streben nach regionaler Marktführung, Innovation und Verbesserung der Unternehmensleistung, um Geschäftsrisiken zu reduzieren
- Einhaltung aller geltenden gesetzlichen Anforderungen
- Unterstützung und Verbesserung eigener Mitarbeiter, bietet Chancengleichheit für alle, verhindert Verletzungen und schützt die menschliche Gesundheit
- Aktiver Schutz der Umwelt, Abfallreduzierung und Vermeidung von Umweltverschmutzung und Emissionen
- Ermutigung aller Beteiligten, die Verbesserung des Umfeldes zu unterstützen

Die Unternehmensleitung wird diese Richtlinien regelmäßig überprüfen und alle Beteiligten informieren: Kunden, Auftragnehmer, Besucher, Mitarbeiter und die Öffentlichkeit.

Geschäftsführer: Andreas Berndmeyer, Ben Klaassen, Caspar van Heertum